

1) プライバシーに対する基本的な考え方

1. 株式会社はてな(以下「当社」)は、本サイト上で提供する全てのサービス(以下「本サービス」)を提供するにあたり必要となる最小限の情報をユーザーから取得します。当社は、ユーザーから取得したプライバシー情報の保護に最大限の注意を払います。当社のプライバシーの考え方は、以下の通りです。

2) 個人情報の範囲と記録

1. 当社がお尋ねする個人情報は、当社のサービスをご利用いただくために必要なものに限られています。

2. 本サービスにユーザー登録する際、当社はユーザーの氏名、メールアドレス、生年月日、性別、住所、郵便番号などをお尋ねします。ユーザーが登録を完了させ当社のサービスにログインすると、当社はユーザーを認識し、ユーザーがどのようにサービスをご利用いただいているのかがわかるようになります。

3. 当社はユーザーの IP アドレス、クッキー情報やユーザーが閲覧したページ、ユーザーの利用環境などの情報をユーザーのブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録します。

4. 当社は商品発送などの必要な場合に応じて、ユーザーの電話番号などをお尋ねします。

3) 個人情報の取得・分析及び開示

1. 原則として、当社はユーザーの個人情報をサイト上に開示いたしません。但し、ユーザー名、ユーザー評価、ポイントランキング等、本サービスの運営上、必要であると当社がみなした表示は除きます。

2. 当社は、第3号による開示を除き、個人情報を譲渡したり貸し出すことはいたしません。

3. 以下のような場合に、当社は個人情報を取得・分析・開示することがあります。

1. ユーザーが当社のサービスを利用したり、当社や当社の提携先のページを見る場合

2. 興味のある情報を提示するなど、各ユーザーに最適化した情報を提供することを目的とする場合。

3. 当社のサービスを向上させることを目的とする場合。

4. ユーザー及び第三者に本サービスについて説明する際、ユーザーの統計情報を用いる場合。

5. 当社の取引企業、顧客に対し、当社のサービスから収集した情報やはてなの利用状況に基づき分析・作成したデータをサービスとして提供する場合。その場合、個人を特定するような情報を開示することはありません。

6. 当社の業務提携先、広告主に対し、提携する業務の遂行に必要な最低限のユーザーの個人情報を用いる場合。

7. 法的拘束力のもとで要求された場合(特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(プロバイダ責任制限法)に基づく開示請求があった場合を含む。)もしくは関係官庁の要請があった場合(搜索差押令状による搜索差押、捜査事項照会書を含みますがこれに限られません)消費者センターまたは弁護士会等の公的機関から正当な理由に基づき照会を受けた場合、当該ユーザー自身の権利、財産を保護する目的が生じた場合。。

8. 本サービス上でのユーザーの行為が、利用規約やガイドライン等に反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するため、必要と認められる場合

9. ユーザー自身または第三者の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

4) 自発的な情報開示における責任

1. ユーザーがはてなのサイト上で、自発的に個人情報を開示した場合、その情報は第三者によって収集されたり悪用されたりする恐れがあります。この場合、当社は一切責任を負いません。

2. 当社が運営するサービス毎に特に定める場合を除き、はてなのサイト上からリンクされている第三者のサイトおよびサービスは、当社とは独立した個人情報の保護に関する規定やデータの収集の規定を定めております。当社は、これらの独立した規定や活動に対していかなる義務や責任も負いかねます。個人情報の提供にあたっては、各サイトの定める規約等を事前にご確認ください。

5) クッキー (Cookies)

1. クッキーとは、サーバーコンピュータからユーザーのブラウザに送信され、ユーザーが使用しているコンピュータのハードディスク等に保管される情報です。

2. クッキーの使用は業界の標準となっており、多くのサイトで、利用者に有益な機能を提供する目的でクッキーが使用されています。クッキーにより、利用者の使用するコンピュータは特定されますが、利用者個人の身元を特定できるわけではありません。

3. ユーザーがブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、各ウェブサイトはそれぞれのクッキーをユーザーのブラウザに送信することができますが、ユーザーのブラウザはプライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバー自身が送信したクッキーへのみアクセスを許可します。

4. クッキーの設定について

1. ユーザーは、クッキーの送受信に関する設定のうち、「すべてのクッキーを拒否する」を選択すると、「ログイン」が必要なはてなのサービスを利用することができなくなります。（設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いになっているブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。）

5. 当社は以下の目的のため、クッキーを使用しています

1. ユーザーが本サービスを繰り返し利用する際のユーザー確認を簡略化するため。
2. ユーザーがログインしたとき又ははてなのサイトを開いたときに、はてなが保持している登録情報にアクセスするため。

3. ユーザーの興味に合わせ最も適切な広告を表示するため。

4. はてなの利用者数等を調査するため。

5. 当社のサービスを改善するため。

6. はてな上の他社のクッキーについて

1. はてな上で広告を表示している会社が、ユーザーのコンピュータ上にクッキーを設定し、これにアクセスすることをはてなが許可している場合があることをご承知ください。

2. なお、広告主によるクッキーの利用は、はてなのプライバシーの考え方ではなく広告主自身のプライバシーの考え方に従って行われます。

6) ご自分のユーザー登録情報の編集・削除

1. 当社は、原則としてユーザーがご自分の登録情報や登録にともなう選択内容をいつでも編集できるようにしています。

2. ご自分のユーザー登録を削除したい場合には、こちらをご覧ください。退会後に別の人が同じユーザー名を取得・利用すると混乱が起こる恐れがあるため、ユーザー名は登録が削除された後でもはてなで保有いたします。

3. ユーザー名以外のユーザー登録情報は退会時に削除されますが、当社はバックアップ目的で一定期間これらの情報を保存する場合があります。これは、不正行為が発覚した際にユーザーの不利益を防止することなどを目的とするものです。退会後のユーザー情報が本サービスに利用されることはありません。

7)セキュリティ

- 1.ユーザーの登録情報はユーザーのプライバシー保護およびセキュリティのため、パスワードで保護されています。
- 2.はてなでは、データ伝送を保護するために業界標準の SSL 暗号を使用できます。

8)プライバシーポリシーの改訂

- 1.今後、当社はプライバシーの考え方の全部または一部を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、はてなのページ上において、分かりやすい方法でお知らせします。

9)ご質問やご提案

- 1.ご質問やご意見がございましたら、info@hatena.ne.jp までお問い合わせください。